6 TIPPS So senken Sie Ihre IT-Kosten

Ihre IT im 360°-Blick

Wie erfolgreich nutzen Sie Ihre IT ?

Ihre IT verschlingt eher Geld und Ressourcen als Sie in Ihrem Geschäft zu unterstützen?

Wann sind Ihre IT-Kosten angemessen?

... wenn die Kosten einer entsprechenden Leistung für Ihr Unternehmen gegenüber stehen

1 Eine Basis schaffen, um die Effizienz Ihrer IT zu beurteilen

Bauen Sie auf unsere bewährte Methodik!

IT-Modellierung mit IT Services

Datenerhebung mit Fragebogen

Was definiert einen IT Service?

Eigenständige Quantifizierung, Beschaffung und Verwaltung

Modellierung der IT Services:
So grob wie möglich - so fein wie nötig

2 Für jeden IT Service die relevanten Kennzahlen erheben

Allgemeine Kennzeichen

Beschreibung / Zweck

Standorte

Anzahl Nutzer

Hersteller/Lieferant

Nutzung als Cloudservice

Benötigte Ressourcen

Speicherplatz (verfügbar/reserviert)

Anzahl Server/Appliances

Betriebssystem

Verfügbarkeit/ Auswirkungen

Wiederherstellungszeit (geforderf/zugesichert)

monetäre Konsequenzen

Einfluss auf Kundenbeziehungen

Effiziente intuitive Analyse

Kosten

Anschaffung

monatliche Betriebskosten (z.B. Leasing, Miete,Wartung/ Update)

Abhängigkeiten

360° Blick: Wechselwirkungen zwischen den IT-Services

Man-/Woman-Power

Einsatz von internen und externen Mitarbeitern

Zuständigkeit für die IT-Services

3 Diskrepanz zwischen Anspruch und Wirklichkeit aufdecken

Anspruch

Zeitgemäße, kostengünstige IT-Landschaft

Klare Zuordnung der IT-Systeme zu Prozessen und Unternehmensteilen

Ausfallsichere IT-Systeme

Regelmäßige Datensicherungen

Ausgelastete Mitarbeiter

Klare Verteilung der Zuständigkeiten

...

Wirklichkeit

Unklarheit über die Leistung und Aufwände der IT-Systeme

Keine Allokation der IT-Kosten auf Unternehmenseinheiten möglich

Veraltete IT-Systeme oder Systeme 'out of support'

Unternehmenskritische IT-Systeme ohne Backup

Unausgeglichene Mitarbeiter-Auslastung

Bestimmte Mitarbeiter mit Spezialkenntnissen ohne Vertretung

...

4 Abhängigkeiten & Risiken erkennen

Ein Beispiel: Ihr ERP-System - eine besonders unternehmenskritische Anwendung ...

Ihre IT-Abteilung weiß, wie lange sie für die Wiederherstellung dieses IT-Services im Falle eines Systemausfalles benötigt (interne SLA).

Kennt Ihre IT-Abteilung auch ...

- **... die SLAs aller IT-Systeme und -Anwendungen, von denen Ihr ERP-System abhängig ist?**
- **... das Gesamtrisiko für Ihr Unternehmen?**
- **... die finanziellen Auswirkungen für jeden Ausfallstag?**
- **... die Auswirkungen auf Ihre Kundenbeziehungen?**

5 Ergebnisse für Ihre aktuelle Fragestellung nutzen

So sind z.B. Cloud Services in aller Munde ...

Aber:

Es fehlen Informationen, um zu entscheiden, welcher IT-Service tatsächlich ausgelagert werden kann

Und:

Welche "Eh-da"-Ressourcen entfallen bei Auslagerung eines IT-Services?

6 Die Brücke zwischen IT und Business schlagen

Schaffen Sie die solide Grundlage für Ihre Investitions- und Unternehmens-Entscheidungen

"Mit der Methode des it.pilot erkennen Sie, was Ihre IT mit welchen internen und externen Ressourcen leistet und wie sie ineinander verflochten und mit den betrieblichen Prozessen verknüpft ist."

flexibel gestaltete Management-Reports

vielfältige Auswertungen

Vergleich mit anderen Unternehmen

Schaffen Sie die Voraussetzung für Ihre flexible und zukunftsorientierte IT

Erstellen Sie hier Ihren it.pilot - kostenlos und unverbindlich!

it.pilot®

netcos GmbH

Richard-Strauss-Straße 71
81679 München
Tel.: +49 (89) 45 22 16-0